

VNITŘNÍ ŘÁD KLINICKÉHO ÚSEKU ÚSTAVU HEMATOLOGIE A KREVŇÍ TRANSFUZE

Vážená paní, vážený pane,

vítáme Vás v Ústavu hematologie a krevní transfuze (dále jen „ÚHKT“). Děkujeme Vám za projevenou důvěru, kterou jste projevili tím, že jste se svěřili do naší péče. Základním úkolem a smyslem práce našich zaměstnanců je poskytnout Vám svědomitě, citlivě a ohleduplně kvalitní odbornou zdravotní péči.

K naplnění tohoto smyslu a dosažení či upevnění Vašeho zdraví může přispět i Váš pozitivní přístup k léčbě, spolupráce s našimi zaměstnanci a respektování pravidel, která jsou uvedena v tomto vnitřním řádu, který je **závazný pro všechny pacienty ÚHKT, jejich doprovody i návštěvy**.

Tento vnitřní řád je vydáván v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (dále jen „zákon o zdravotních službách“), a to zejména za účelem seznámení osob s jejich právy a povinnostmi během jejich pohybu v areálu ÚHKT a v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb pacientům ze strany ÚHKT.

Tento vnitřní řád je dostupný na webových stránkách ÚHKT na:

www.uhkt.cz; <https://www.uhkt.cz/pacient/prakticke-informace>.

Obsah:

I. Pacient	2
A. Informace o zdravotním stavu pacienta	3
B. Pacient s omezenou svéprávností	3
C. Postup při podávání stížností	4
II. Příjem pacienta	4
A. Ambulantní ošetření	4
B. Hospitalizace	4
C. Denní režim	5
III. Překlad	5
IV. Propuštění pacienta	6
Krátkodobá opuštění oddělení pacientem	7
V. Návštěvy	7
VI. Vybavení pokoje	8
VII. Cennosti a osobní věci	8
VIII. Strava	8
IX. Užívání vlastních elektrických spotřebičů	9
X. Související dokumenty	9

I. Pacient

1. **Pacient, jeho doprovod i návštěva jsou povinni seznámit se s tímto vnitřním řádem a dodržovat jej.** Rovněž mají povinnost řídit se pokyny zaměstnanců ÚHKT při poskytování zdravotních služeb udělenými v souladu s tímto vnitřním řádem a příslušnými právními předpisy.
2. Přehledný souhrn práv a povinností pacientů je k dispozici na webových stránkách ÚHKT i na vyžádání u personálu ÚHKT na jednotlivých odděleních.
3. Pacient má právo na úctu, důstojné a ohleduplné zacházení a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb v souladu s charakterem poskytnutých zdravotních služeb. Rozbory zdravotního stavu či konzultace jsou v ÚHKT prováděny diskrétně.
4. Pacient je oprávněn zvolit si poskytovatele zdravotních služeb a zdravotnické zařízení, s výjimkou nutnosti poskytnutí neodkladné péče. Pacient si zpravidla může vyžádat konzultační služby od jiného poskytovatele zdravotních služeb, popřípadě od jiného zdravotnického pracovníka než který mu poskytuje zdravotní služby.
5. Pacient má právo znát jméno svého ošetřujícího lékaře a dalších zdravotnických pracovníků, kteří ho ošetřují (resp. kteří jsou přímo zúčastnění na poskytování zdravotních služeb), a osob připravujících se u poskytovatele na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí výuky. Přítomnost osob připravujících se na výkon zdravotnického povolání má právo odmítnout.
6. Pacient je povinen dodržovat navržený léčebný postup, pokud s poskytováním služeb vyslovil souhlas. Pacient je rovněž povinen dodržovat hygienicko-epidemiologické zásady jednotlivých oddělení – tato povinnost platí i pro doprovod a návštěvy.
7. Pacient může přijímat návštěvy na oddělení lůžkové nebo jednodenní péče, a to s ohledem na svůj zdravotní stav, v souladu s tímto vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů.
8. **Zdravotní služby lze pacientovi poskytnout pouze s jeho svobodným a informovaným souhlasem, nestanoví-li příslušné právní předpisy jinak.** Pacient má právo získat od svého poskytovatele zdravotních služeb informace potřebné k tomu, aby mohl před zahájením každého dalšího diagnostického a terapeutického postupu informovaně rozhodnout, zda s ním souhlasí, vyjma případů neodkladné péče, to vše v rozsahu s příslušnými právními předpisy.
9. Pacient má právo na podrobné a jemu srozumitelné vysvětlení mimo jiné v případě, že se lékař rozhodl k nestandardnímu postupu, přičemž účast pacienta v jakémkoli výzkumném projektu nebo na klinickém hodnocení je možná pouze na základě příslušného souhlasu pacienta. Pacient může zpravidla kdykoli, a to i bez uvedení důvodu, z účasti na výzkumném projektu nebo vystoupit, přitom musí být poučen o případných zdravotních důsledcích takového rozhodnutí.
10. Pacient má právo přijímat na oddělení lůžkové nebo jednodenní péče duchovní péči a duchovní podporu od duchovních církví a náboženských společností registrovaných v České republice nebo od osob pověřených výkonem duchovenské činnosti v souladu s vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů, a s ohledem na svůj zdravotní stav, nestanoví-li právní předpis jinak.
11. Pacient v závěru života má právo na citlivou péči všech zdravotnických pracovníků, kteří musí respektovat jeho přání, pokud tato nejsou v rozporu s platnými právními předpisy, vnitřním řádem poskytovatele či právy ostatních pacientů.
12. **Pacientům je ve zdravotnickém zařízení ÚHKT (resp. v celém areálu) zakázáno kouřit, včetně elektronických cigaret a zařízení pro nahřívání tabák, požívat alkohol či jiné návykové látky.**

13. V celém areálu ÚHKT platí přísný zákaz vnášení zbraní jakékoli kategorie dle zákona č. 90/2024 Sb., o střelných zbraních a střelivu. Zákaz se vztahuje i na předměty, které by mohly jako zbraně sloužit (baseballové pálky, obušky apod.) či makety připomínající zbraně. To se netýká předmětů osobní potřeby sloužících k osobní hygieně pacienta (např. pilník na nehty, nůžky apod.).
14. Pacienti, jejich doprovod a návštěvy, případně další osoby zdržující se v areálu ÚHKT nejsou oprávněni k pořizování zvukových, obrazových ani audiovizuálních záznamů třetích osob (ostatních pacientů, zdravotnického personálu apod.) bez výslovného souhlasu těchto osob, ledaže pro pořízení zvukového, obrazového či audiovizuálního záznamu bez takového souhlasu existuje zákonný důvod.

A. Informace o zdravotním stavu pacienta

1. Pacient má právo na informace o svém zdravotním stavu a právo určit, komu mohou či nemohou být informace o jeho zdravotním stavu poskytnuty.
2. Pacient má právo na důvěrnost informací o svém zdravotním stavu a poskytnutých zdravotních službách.
3. Pacient má právo být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje.
4. Pacient je oprávněn při přijetí do péče určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu a určit, zda tyto osoby mohou do zdravotnické dokumentace a pořizovat z ní výpisy a kopie a zda mohou vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb v případech, kdy pacient nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav vyslovit souhlas s poskytováním zdravotních služeb (nejde-li o zdravotní služby, které lze poskytnout bez souhlasu); současně může zakázat poskytování informací o zdravotním stavu určitým osobám nebo kterékoli osobě, nebo určit osoby, které nemohou vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb v případech, kdy pacient nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav vyslovit souhlas s poskytováním zdravotních služeb (nejde-li o zdravotní služby, které lze poskytnout bez souhlasu). O této skutečnosti bude učiněn záznam do zdravotnické dokumentace, který podepíše pacient a zdravotnický pracovník.
5. V případě požadavku na sdělování informací o pacientech telefonicky sjedná pacient pro tyto případy se zaměstnancem ÚHKT **heslo pro komunikaci**. Heslo pro komunikaci se zaznamená do zdravotnické dokumentace pacienta. Informace o pacientech budou následně při telefonickém vyžádání poskytovány výhradně po sdělení tohoto hesla. Pacient odpovídá za to, že toto sjednané heslo nesdělí nikomu mimo okruh osob, jimž mají být informace o jeho zdravotním stavu sdělovány. ÚHKT neodpovídá za to, že informace byly sděleny osobě, které podle přání pacienta sděleny být neměly, pokud se tato osoba při telefonické komunikaci prokázala sjednaným heslem. Požádá-li o to pacient osobně v ÚHKT (či po jiném zřejmém prokázání své totožnosti), je možné heslo změnit.

B. Pacient s omezenou svéprávností

1. Pacient s omezenou svéprávností má právo na nepřetržitou přítomnost opatrovníka, popřípadě osoby určené opatrovníkem, to vše v souladu s vnitřním řádem ÚHKT, a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb.
2. Pacient, který je osobou s omezenou svéprávností, může požadovat, aby při poskytování zdravotních služeb nebyl přítomen zákonný zástupce, opatrovník, popřípadě osoba určená zákonným zástupcem, pěstoun nebo jiná osoba, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, uvádí-li, že jde o osobu, která ho týrá nebo jinak zneužívá či zanedbává.

3. Přítomnost doprovodu může být v konkrétním případě omezena nebo vyloučena pokynem zaměstnance ÚHKT zejména v případě narušení poskytování zdravotních služeb, v případě ohrožení zdraví pacienta nebo ostatních pacientů a v případě narušení soukromí ostatních pacientů s tím, že v případě některých oddělení může dojít k omezení rovněž z kapacitních důvodů či z důvodů s ohledem na personální, věcné, technické, stavebně-technické či prostorové dispozice daného oddělení nebo s ohledem na aktuální epidemiologickou situaci.
4. V případě nedodržení vnitřního řádu či pokynu zaměstnance ÚHKT nebo narušení poskytování zdravotních služeb je zaměstnanec ÚHKT oprávněn rušící doprovod či návštěvu vykázat z místnosti, v níž jsou zdravotní služby poskytovány, a neumožnit její další účast při poskytování zdravotních služeb. Neuposlechne-li doprovod pokynu, je zdravotnický pracovník oprávněn přivolat na pomoc řešení věci sanitáře ÚHKT, pracovníka ostrahy či v případě potřeby též Policii ČR. Rozhodujícím kritériem v tomto případě je zájem na ochraně života a zdraví pacientů, případně personálu ÚHKT.

C. Postup při podávání stížností

1. Případné stížnosti v souvislosti se zdravotními službami poskytovanými v ÚHKT předávejte, prosím, vedoucím pracovníkům Klinického úseku ÚHKT (staniční sestra, vrchní sestra, primář, přednosta) nebo přímo vedení ÚHKT (info@uhkt.cz) či nemocničnímu ombudsmanovi (ombudsman@uhkt.cz), osobně nebo poštou; více na [nemocniční ombudsman - informace](#) nebo na [vyřizování stížností - informace](#).
2. Vyřizování stížností a stížnostní agenda ve smyslu § 93 zákona o zdravotních službách se potom řídí příslušnými právními předpisy.

II. Příjem pacienta

A. Ambulantní ošetření

1. **Provozní doba ambulance a denního stacionáře je pondělí až pátek od 7:00 do 16:00 hod.** (stacionář víkend/svátek od 9:00 do 13:00 hod.).
2. Pacient se dostaví na ambulanci ÚHKT na základě objednání lékařem nebo ke konziliárnímu vyšetření s doporučením od externího lékaře. Hlásí se v recepci ambulance, kde je informován o dalším průběhu ošetření.
3. Při převzetí do péče ÚHKT je pacient vyšetřen lékařem. Na základě výsledků rozhoduje lékař o doporučeních k další péči, termínu příští kontroly na ambulanci nebo o přijetí k hospitalizaci.
4. Pokud to vyžaduje zdravotní stav pacienta nebo stanovený terapeutický postup, může být pacient objednan i mimo pracovní dobu ambulance. V takovém případě se hlásí u sestry na lůžkovém oddělení, která zajistí ošetření lékařem ve službě.
5. Při akutním příjmu na oddělení je pacient předán sestře, která pokračuje v monitorování/zajištění vitálních funkcí.

B. Hospitalizace

1. Pacient se dostaví na základě předchozí domluvy (ambulantní kontrola, telefonická či písemná výzva) na ambulanci ÚHKT nebo na sesternu příslušného oddělení.
2. Po přijetí k hospitalizaci bude pacientovi na zápěstí připevněn identifikační náramek, který přispěje bezpečnému pobytu v ÚHKT. Slouží také k řádné identifikaci pacienta před každým podáním léčivých a transfuzních přípravků, před odběrem biologického materiálu a před jakýmkoli invazivním výkonem.

3. Při příjmu je pacient vyšetřen lékařem, který určí plán léčebné péče a pacienta s ním náležitě a srozumitelně seznámí. Pacient je pak povinen postup dodržovat. Je-li to pro účely poskytnutí příslušných zdravotních služeb nezbytné, vyplní pacient dále formulář příslušného informovaného souhlasu a svým podpisem udělí souhlas s poskytnutím zdravotních služeb. Přijímací sestra pacienta seznámí s vnitřním řádem ÚHKT, umožní mu uložit si osobní věci a informuje o úschově cenných věcí.
4. Pacient, resp. jeho zákonný zástupce či jiná k tomu oprávněná osoba, je povinen pravdivě a úplně informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, o chorobách, kterými trpí vč. informací o zdravotních službách poskytovaných pacientovi jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků a návykových látek a o infekčních nemocech, případně o dalších informacích relevantních pro poskytnutí příslušných zdravotních služeb; pravdivou informaci o aktuálním zdravotním stavu je povinen na vyžádání zdravotnického pracovníka podat i doprovod a návštěva. Pacient je dále povinen neužívat žádné léčivé přípravky bez souhlasu ošetřujícího lékaře, a to ani vlastní léčivé přípravky, které byly předepsány pacientovi, například praktickým lékařem, neodsouhlasil-li takové užívání léčivých přípravků ošetřující lékař.
5. Pokud si pacient přinese léčivé přípravky či potravinové doplňky, je povinen informovat zdravotnický personál a tyto přípravky neužívat bez souhlasu ošetřujícího lékaře. Léčivé přípravky a doplňky mohou být se souhlasem pacienta převzaty do úschovy a navraceny při jeho propuštění.
6. Pacient je povinen nepožívat během hospitalizace alkohol nebo jiné návykové látky a podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetřením za účelem prokázání, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek. Při porušení zákazu kouření na pokoji je možné uplatňovat i náhradu škody za snížení účinnosti hepafiltru v klimatizaci, znehodnocení výmalby stěn a vybavení pokoje.

C. Denní režim

1. Pacient je povinen dodržovat denní režim stanovený ošetřujícím lékařem.
2. V případě opuštění pokoje (např. na vyšetření) pacient použije ústenku dle pokynů ošetřujícího personálu, pacienti ve zvýšeném hygienickém režimu použijí navíc plášť a rukavice.
3. Denní rozvrh hospitalizace pacienta se řídí režimem příslušného oddělení a pokyny ošetřujícího lékaře. Pro klinická oddělení je navíc vypracován hygienický řád, kterým je nutné se řídit ([Hygienický řád na lůžkových stanicích ÚHKT](#)).
4. Během hospitalizace a pohybu v areálu ÚHKT mají pacienti, jejich doprovod i návštěvy povinnost dodržovat právní předpisy a obvyklá společenská pravidla s ohledem na soukromí a práva ostatních pacientů, jejich nemoci a projevy s ní spojené.
5. V ÚHKT mají pacienti povinnost udržovat čistotu a pořádek.
6. **Noční klid je stanoven denně od 22:00 do 6:00 hod.**

III. Překlad

V průběhu hospitalizace může být pacient přeložen na jiné oddělení v rámci ÚHKT nebo do jiného zdravotnického či sociálního zařízení z důvodu změny zdravotního stavu, ze sociálních důvodů nebo na vlastní žádost/žádost zákonného zástupce (či jiné k tomu oprávněné osoby).

O zamýšleném plánovaném překladi a jeho důvodech je pacient/osoba blízká/zákonný zástupce vždy náležitě, s dostatečným předstihem, informován ošetřujícím lékařem.

1. Základní kritéria překlady do jiného zdravotnického zařízení:

- ÚHKT není schopen nabídnout potřebnou léčebnou či diagnostickou péči;
- hematologické onemocnění bylo vyloučeno jako příčina obtíží a pacient potřebuje jinou specializovanou hospitalizační péči;
- hematologické onemocnění je ve stabilním stavu, nevyžaduje t. č. hospitalizaci, ale existuje jiný důvod, pro který má být pacient hospitalizován;
- hematologické onemocnění není t. č. ve stabilním stavu, ale pacient potřebuje akutní hospitalizační péči na jiném pracovišti (např. anesteziologickoresuscitační oddělení);
- hematologické onemocnění není t. č. léčitelné žádnou metodou a pacient potřebuje paliativní či sociální péči;
- kapacitní důvody, např. uzavření lůžkové stanice z technických důvodů, jestliže nelze pacienta umístit na jiné lůžkové stanici ÚHKT;
- pacient sám žádá překlad a jím požadované zařízení souhlasí.

2. Základní kritéria překlady do zařízení následné péče:

- pacient bez sociálního zázemí vyžadující neustálou péči a pomoc, případně aplikaci léků, kterou by si sám nemohl zajistit;
- pacient vyžadující neustálou péči a pomoc, případně trvalý dozor, který nejsou schopni zajistit jeho osoby blízké;
- pacient, jemuž nelze vzhledem k pokročilosti onemocnění nabídnout efektivní léčbu a jeho stav vyžaduje pobyt na oddělení s dostupnou sociální péčí.

IV. Propuštění pacienta

1. Propuštění pacienta nebo doporučení další péče v jiném zdravotnickém zařízení či v domácí péči záleží na jeho zdravotním stavu a potřebě další péče. O zamýšleném propuštění je pacient náležitě informován s dostatečným předstihem ošetřujícím lékařem. Pokud pacient se svým propuštěním nesouhlasí, sdělí ošetřujícímu lékaři svůj důvod.
2. Pacient může být propuštěn předčasně, resp. i v případě, že ošetřující lékař jeho propuštění ne navrhl nebo s ním nesouhlasí, pokud na tom pacient sám trvá, a to za podmínek stanovených právními předpisy.
3. Pacientovi, kterému byla podána informace o zdravotním stavu nebo se podání informace podle § 32 odst. 1 zákona o zdravotních službách vzdal, a který odmítá vyslovit souhlas s poskytnutím zdravotních služeb, nejde-li o případ, kdy lze zdravotní služby poskytnout bez souhlasu, je podána informace o jeho zdravotním stavu v rozsahu a způsobem, ze kterého je zřejmé, že neposkytnutí zdravotních služeb může vážně poškodit jeho zdraví nebo ohrozit život. Jestliže pacient i nadále odmítá vyslovit souhlas, učiní o tom písemné prohlášení (revers).
4. Poskytovatel je oprávněn ukončit péči o pacienta za podmínek stanovených právními předpisy, zejm. v případě, že pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodržuje navržený individuální léčebný postup, přestal poskytovat součinnost nutnou pro poskytování zdravotních služeb a/nebo se neřídí vnitřním řádem, pokud jeho chování nebo nedostatek součinnosti není zapříčiněno zdravotním stavem, přičemž ukončením péče nesmí dojít k bezprostřednímu ohrožení života nebo vážnému poškození zdraví pacienta.
5. Pacient nesmí být za určitých podmínek z hospitalizace propuštěn (ani na základě reversu), a to např. pokud bezprostředně a závažným způsobem ohrožuje sebe nebo své okolí a jeví známky duševní poruchy nebo touto poruchou trpí nebo je pod vlivem návykové látky, pokud tuto hrozbu nelze odvrátit jinak apod.

6. Při propuštění je pacient vždy vybaven předběžnou nebo definitivní lékařskou zprávou.
7. V den propuštění je pacientovi předán rozpis medikace včetně podrobného vysvětlení dávkování léků. Je zdůrazněna nezbytnost pravidelného užívání léčiv, a pacient je poučen, že v případě nemožnosti užívat léky, musí okamžitě kontaktovat ÚHKT, aby bylo zajištěno okamžité přijetí k hospitalizaci k injekčnímu podávání léků.

Krátkodobá opustění oddělení pacientem

Vycházky

1. Vycházkou se rozumí krátkodobé opustění oddělení pacientem, zpravidla s návratem do 23:59 hod. aktuálního dne. Při odchodu je pacient vybaven léky na předpokládanou dobu vycházky. Režim vycházky je stanoven zejména s ohledem na zdravotní stav pacienta.
2. K evidenci vycházek pacienta slouží formulář, který obsahuje čas odchodu a podpis pacienta, kterým stvrzuje, že byl poučen o režimu v průběhu vycházky.

Propustky

1. Propustkou se rozumí krátkodobé opustění oddělení pacientem, zpravidla na jeden i více dní. Při odchodu je pacient vybaven léky na předpokládanou dobu propustky. Režim propustky je stanoven s ohledem na zdravotní stav pacienta.
2. K evidenci propustek pacienta slouží formulář, který obsahuje čas odchodu a podpis pacienta, kterým stvrzuje, že byl poučen o režimu v průběhu propustky. Po návratu je doplněn čas návratu pacienta zpět na oddělení.

V. Návštěvy

1. Po celou dobu pobytu ve zdravotnickém zařízení ÚHKT jsou návštěvy povinny se řídit tímto vnitřním řádem a případně pokyny zaměstnanců ÚHKT vydanými v souladu s tímto vnitřním řádem. Do ÚHKT je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek.
2. Před vstupem na pokoj jsou návštěvy povinny se řídit pokyny ošetřujícího personálu, včetně dodržování příslušného hygienického režimu a opatření (hygienický režim se může měnit, je barevně označen na dveřích pokoje).
3. Do pokoje se zvýšeným hygienickým režimem mohou vstoupit maximálně 2 osoby.
4. Je zakázán vstup osob, u kterých se projevuje infekční onemocnění.
5. **Doporučený čas návštěv je denně mezi 14:00 a 18:00 hod., mimo tento čas je třeba individuální domluvy se zdravotnickým personálem** tak, aby nebyla narušena péče o ostatní pacienty či jejich soukromí a klid. Po 21:00 hod. již návštěvy nejsou možné.
6. Informace o zdravotním stavu pacienta je oprávněn podávat ošetřující lékař pouze se souhlasem pacienta (nestanoví-li příslušné právní předpisy jinak), ve všední den, nejlépe od 9:00 hod. Odpoledne, v noci a v průběhu víkendu případně informuje oprávněné osoby o zdravotním stavu pacienta lékař ve službě. Telefonické informace podá lékař pouze na základě sdělení hesla pro komunikaci.
7. Přítomnost návštěvy může být v konkrétním případě omezena nebo vyloučena pokynem zaměstnance ÚHKT zejména v případě narušení poskytování zdravotních služeb, v případě ohrožení zdraví pacienta nebo ostatních pacientů a v případě narušení soukromí ostatních pacientů s tím, že v případě některých oddělení může dojít k omezení rovněž z kapacitních důvodů či z důvodů s ohledem na personální, věcné, technické, stavebně-technické či prostorové dispozice daného oddělení nebo s ohledem na aktuální epidemiologickou situaci.

VI. Vybavení pokoje

1. Pokoje jsou zpravidla vybaveny:
 - televizorem (pacient má povinnost volit hlasitost s ohledem na ostatní pacienty);
 - chladničkou (veškeré potraviny i tekutiny je třeba do chladničky uložit, na vícelůžkových pokojích označit své potraviny jménem, potraviny s prošlou dobou použitelnosti a znehodnocené potraviny budou zlikvidovány);
 - centrální klimatizací, zajišťující přísun vzduchu přes HEPA-filtry (ochrana před choroboplodnými zárodky ze zevního prostředí) s možností regulace teploty přes ovladač upevněný u dveří;
 - Wi-Fi připojením k internetu zdarma;
 - sociálním zařízením (vlastní sociální zařízení má každý pokoj);
2. Upozorňujeme, že okna nelze otevřít, kohout u topení nelze používat (z důvodu zajištění správné funkce centrální klimatizace s HEPA-filtry).

VII. Cennosti a osobní věci

1. Pacienti si ponechají u sebe občanský průkaz a legitimaci zdravotní pojišťovny.
2. Pacienti mají možnost úschovy vyšších finančních obnosů či jiných cenných předmětů v trezoru příslušného oddělení ÚHKT.
3. Osobní věci se ukládají do nočního stolku, oblečení a zavazadla do skříně na pokoji nebo na oddělení.
4. V případě opuštění pokoje pacientem (např. na plánované vyšetření, vycházky) bude pokoj na požádání uzamčen.
5. Odpovědnost ÚHKT za věci vnesené, odložené, popř. převzaté, se řídí příslušnými právními předpisy.

VIII. Strava

1. Pacienti budou poučeni nutriční terapeutkou o opatřeních týkajících se stravování a příjmu tekutin během pobytu a následně v domácím prostředí.
2. Pokud bude pacientovi doporučeno vyplňovat tabulku pro přehled zkonsumované stravy, je třeba vyplnit veškerou stravu, kterou v aktuální den snědl a vypil. Tyto informace slouží k přesnému sledování energetického příjmu a balance tekutin.
3. Oběd na každý den si pacient vybírá z jídelníčku předloženého nutriční terapeutkou. Hlavní jídlo je podáváno tabletovým systémem, tzn., že je připraveno v centrální kuchyni do přepravních kazet, za přísných hygienických podmínek.
4. Tekutiny musí být pouze v uzavíratelných baleních a do 24 hodin po otevření spotřebovány.
5. Potraviny donesené návštěvou pacient konzultuje s nutriční terapeutkou, ošetřující sestrou, staniční sestrou či s lékařem a ukládá do chladničky. Teplé pokrmy donesené návštěvou jsou určeny k okamžité konzumaci a hygienických důvodů je nelze skladovat ani ohřívat.
6. Pokud se u pacienta vyskytnou jakékoli problémy s příjmem stravy (nechutenství, zvracení, bolestivost v dutině ústní) kontaktuje personál a nutriční terapeutku, která po dohodě s pacientem jídelníček dle aktuálního stavu upraví.
7. V případě pochybností o vhodnosti potravin se pacient může poradit s ošetřujícím personálem.

IX. Užívání vlastních elektrických spotřebičů

1. O používání vlastních elektrospotřebičů má pacient povinnost informovat zdravotnický personál ÚHKT, výjimkou je mobilní telefon, osobní počítač a nabíječka. Tyto elektrické spotřebiče musejí být bez závad a ve stavu, který umožňuje jejich bezpečné užívání.
2. Pacient je odpovědný za jakoukoli škodu nebo újmu vzniklou provozem a/nebo užíváním těchto spotřebičů.

X. Související dokumenty

Přehled vybraných práv a povinností pacienta – k dispozici na pokojích pacientů, ev. na [Práva pacienta](#)

Hygienický řád na odděleních Klinického úseku ÚHKT – k dispozici na pokojích pacientů, ev. na [Hygienický řád na lůžkových stanicích ÚHKT](#)

Informace o možnosti využití asistenčního psa – k dispozici u staniční sestry oddělení.

Seznam aktuálně používaných informovaných souhlasů v ÚHKT (vč. informace o hrazených výkonech) – k dispozici u staniční sestry oddělení.

[Seznam věcí doporučených k přijetí na lůžkové oddělení](#)

[Seznam věcí doporučených k přijetí na Transplantační jednotku a JIHeP](#)

[Seznam věcí doporučených k přijetí k transplantaci krvetvorných buněk](#)

Telefonické kontakty na klinická pracoviště:

Lůžkové oddělení: 221 977 226, 221 977 298

Jednotka intenzivní hematologické péče:

221 977 294, 221 977 330

Transplantační jednotka:

221 977 288, 221 977 229

Přejeme Vám brzké uzdravení.

V Praze, dne: 24. 8. 2026

MUDr. Jan Vydra, Ph.D., přednosta Klinického úseku ÚHKT

Mgr. Lucie Vylitová, DiS., náměstkyně Úseku pro ošetrovatelskou péči